

GARANTI - GASKAMINER

GARANTI

RAIS/ATTIKA-kaminer kontrolleras i flera omgångar med avseende på säkerhet samt kvalitet av material och bearbetning. Vi lämnar 2 års garanti på alla gaskaminer, och garantiperioden börjar på installationsdagen.

ALLMÄNT:

- Gaskaminen ska installeras av en auktoriserad installatör. Installationsanvisningen och nationell lagstiftning ska följas.
- RAIS/ATTIKA åtar sig inget ansvar för fel och brister som följer av installationen av gaskaminen. Den auktoriserade installatören bär ansvaret för att godkänna placeringen av kaminen, val av material samt installation av utloppsroret.
- Förnyelse eller utbyte av komponenter förlänger inte garantiperioden.

GARANTIN OMFATTAR:

- Dokumenterade funktionsfel på grund av felaktig bearbetning
- Dokumenterade materialfel

GARANTIN OMFATTAR INTE:

- Glas
- Glasförpackningar
- Ytstrukturens utseende el. naturstenarnas textur
- De rostfria stållytornas utseende och färgförändringar, samt patina
- Expansionsljud
- Batterier
- Fel som följer av icke korrekt montering av utloppsroret och felaktig placering av de keramiska vedimitationerna och glödbädden
- Skador som har externa orsaker (stöt, blixtnedslag, fall, översvämning eller överhettning av apparaten) under transport, lagring eller installation
- Fel på grund av försumlighet, felaktig användning och/eller grov oaktsamhet

GARANTIN BLIR OGILTIG I FÖLJANDE FALL:

- Om installation eller reparation utförs av en icke-auktoriserad installatör
- Om garantivillkoren inte har iakttagits
- Skador på grund av yttre påverkan och användning av olämpliga bränslen
- Om gaskaminen inte har installerats i enlighet med installationsanvisningen eller inte använts i enlighet med bruksanvisningen
- Bristande iakttagande av lagstadgade eller rekommenderade installationsföreskrifter, samt vid fall av egenmäktiga förändringar av kaminen
- Bristande service och skötsel
- Användning av en annan strömadapter än originalet

DU OMBEDS KONTAKTA DIN ÅTERFÖRSÄLJARE VID SKADEFALL.

Vid garantikrav avgör vi på vilket sätt skadan ska elimineras. Vid reparation sörjer vi för ett professionellt utförande.

Vid garantianspråk för efterlevererade eller reparerade delar hänvisas till nationella/EU-rättsliga lagar/bestämmelser i samband med förnyade garantiperioder.

De vid respektive tidpunkt gällande garantibestämmelserna kan rekvireras från RAIS/ATTIKA.

