

GARANTI

RAIS/ATTIKA-peiser kontrolleres i flere omganger med tanke på sikkerhet, samt kvaliteten på materialer og forarbeid. Vi gir 2 års garanti på alle gasspeiser, og garantiperioden starter på installasjonsdatoen.

GENERELT:

- Gasspeisen skal installeres av en autorisert installatør. Installasjonsveiledning og nasjonal lovgivning skal følges.
- RAIS/ATTIKA påtar seg ikke noe ansvar for feil eller mangler som skyldes installasjonen av gasspeisen. Det er den autoriserte installatørens ansvar å godkjenne plasseringen av peisen, å velge materialer og installere avtrekksrøret.
- Fornyelse eller erstatning av komponenter forlenger ikke garantiperioden.

GARANTIEN DEKKER:

- Dokumenterte funksjonsfeil på grunn av feil forarbeid
- Dokumenterte materialfeil

GARANTIEN DEKKER IKKE:

- Glass
- Glasspakninger
- Overflatestrukturens utseende eller natursteinenes tekstur
- Utseende og fargeforandringer på de rustfrie ståloverflatene, samt patina
- Utvidelseslyder
- Batterier
- Feil som følge av ikke korrekt montering av avtrekksrøret og feil plassering av de keramiske kubbene og glødelaget
- Skader som skyldes eksterne årsaker (støt, lynnedslag, fall, oversvømmelse eller overoppheting av apparatet) under transport, oppbevaring eller installasjon
- Feil på grunn av forsømmelse, feil bruk og/eller grov uaktsomhet

GARANTIEN BORTFALLER I FØLGENDE TILFELLER:

- Hvis installasjon eller reparasjon utføres av en ikke-autorisert installatør
- Hvis garantibetingelsene ikke er blitt fulgt
- Skader på grunn av ytre påvirkninger og bruk av uegnede brennstoffer
- Hvis gasspeisen ikke er blitt installert i henhold til installasjonsveiledningen eller ikke er brukt i henhold til brukerveiledningen
- Manglende overholdelse av lovpålagte eller anbefalte installasjonsforskrifter, og hvis man har gjort endringer på peisen på egen hånd
- Manglende service og pleie
- Bruk av annen strømadapter enn den originale

VED SKADER MÅ DU KONTAKTE DIN FORHANDLER.

Ved garantikrav avgjør vi måten skaden blir utbedret på. Ved reparasjon sørger vi for profesjonell utførelse.

Ved garantikrav på deler som er levert i etterkant eller på reparerte deler henvises til nasjonale/EUrettslige lover/bestemmelser i forbindelse med fornyede garantiperioder.

Garantibestemmelsene som til enhver tid gjelder kan rekvireres hos RAIS/ATTIKA.

