

GARANTIE - GASHAARDEN

GARANTIE

Kachels van RAIS/ATTIKA worden meermaals gecontroleerd met betrekking tot de veiligheid en de kwaliteit van materialen en bewerking. Wij geven 2 jaar garantie op alle gashaarden en de garantieperiode gaat in op de installatiedatum.

ALGEMEEN:

- De gashaard moet worden geïnstalleerd door een erkende installateur. De installatiehandleiding en nationale wetgeving moeten in acht worden genomen.
- RAIS/ATTIKA is niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken als gevolg van de installatie van de gashaard. De erkende installateur is verantwoordelijk voor de goedkeuring van de plaats van de haard, de keuze van materialen en de installatie van de rookgaspijp.
- Bij vernieuwing of vervanging van onderdelen wordt de garantieperiode niet verlengd.

DE GARANTIE GELDT VOOR:

- Gedocumenteerde storingen vanwege incorrecte bewerking
- Gedocumenteerde materiaalfouten

DE GARANTIE GELDT NIET VOOR:

- Glas
- Glaspakkingen
- Het uiterlijk van de structuur van het oppervlak of van de textuur van natuursteen
- Het uiterlijk en kleurveranderingen, inclusief patina, van de roestvrijstalen oppervlakken
- Uitzettingsgeluiden
- Batterijen
- Fouten als gevolg van onjuiste montage van het rookkanaal en onjuiste plaatsing van de keramische houtblokken en gloeivlokken
- Schade als gevolg van externe invloeden (stoten, blikseminslag, vallen, overstromingen of oververhitting van het apparaat) tijdens transport, opslag of installatie
- Fouten vanwege nalatigheid, onjuist gebruik en/of grove onachtzaamheid

DE GARANTIE KOMT TE VERVALLEN:

- Indien de installatie of reparatie wordt uitgevoerd door een niet-erkende installateur
- Indien niet aan de garantievoorwaarden is voldaan
- Bij schade als gevolg van invloeden van buitenaf en gebruik van ongeschikte brandstoffen
- Indien de gashaard niet is geïnstalleerd in overeenstemming met de installatiehandleiding of niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing
- Bij het niet in acht nemen van wettelijke of aanbevolen installatievoorschriften, alsmede bij eigen aanpassingen aan de kachel
- Bij gebrekkige service en onderhoud
- Bij gebruik van een andere stroomadapter dan de originele

NEEM BIJ SCHADEGEVALLEN CONTACT OP MET UW DEALER.

In het geval van claims onder de garantie bepalen wij de manier waarop de schade wordt verholpen. In geval van reparatie zorgen wij dat deze professioneel wordt uitgevoerd.

Bij garantievoorvorderingen op nageleverde of gerepareerde onderdelen verwijzen wij naar nationale/EU-rechtelijke wetgeving/bepalingen in verband met vernieuwde garantieperiodes.

De op een bepaald moment geldende garantiebepalingen kunnen bij RAIS/ATTIKA worden opgevraagd.

